



ИСКУССТВЕННЫЙ  
ИНТЕЛЛЕКТ  
«ВТОРОЙ ПИЛОТ» В  
МЕДИАКОМПАНИЯХ



# Многие компании сейчас

Кто мы?



Топ менеджеры



Чего мы хотим?



ИИ!



Когда хотим?



Прямо сейчас!



А зачем?



Мы не знаем



# Журналист, усиленный ИИ – новая парадигма

**ИИ - второй пилот** не управляет самолетом, а помогает первому пилоту-журналисту анализировать данные, избегать опасностей и прокладывать лучший маршрут к истории.

Главная ценность ИИ - в высвобождении самого ценного ресурса редакции: времени и креативности журналистов.

*«Благодаря ИИ, журналисты смогут сосредоточиться на создании более качественного и эксклюзивного контента» - Исследование практик на российском ТВ, «КиберЛенинка»*



**ИТОГО:** Будущее не за роботами-журналистами, а за редакциями, где человек и машина работают вместе, чтобы делать журналистику более глубокой, быстрой и релевантной для аудитории

# BBC создает департамент ИИ для удержания аудитории

Борьба с «избеганием новостей» и оттоком аудитории (особенно до 25 лет) на социальные платформы.

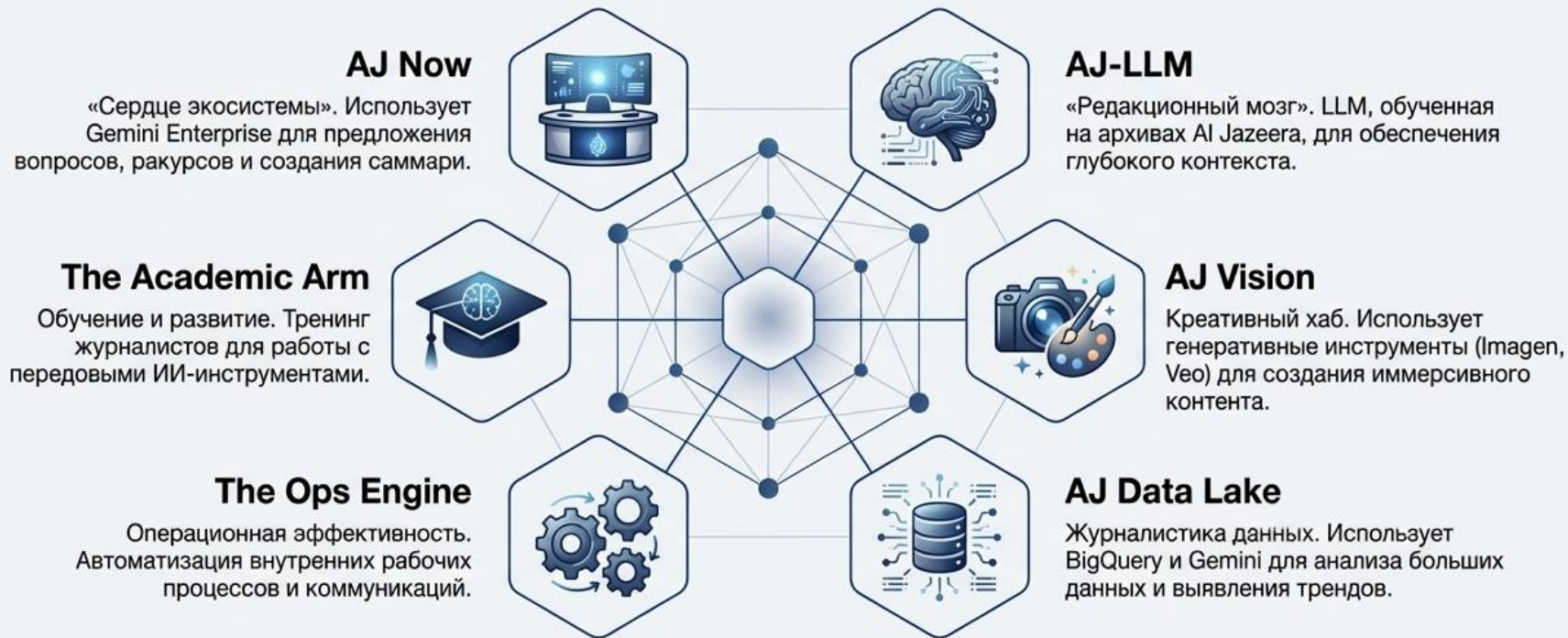
- Создание нового департамента «BBC News growth, innovation and AI».
- Использование ИИ для курирования и рекомендации персонализированного контента на смартфонах.
- Приверженность общественным ценностям: любое использование ИИ должно соответствовать стандартам BBC по точности, беспристрастности и конфиденциальности.

**Приложение BBC News обогнало Apple News** и стало новостным приложением №1 в Великобритании, несмотря на предустановку конкурента.



# AI Jazeera строит новостную редакцию будущего

**The Core** — операционная модель, где ИИ является активным партнером, а не пассивным инструментом



# Почему нужна сессия/обучение по ИИ?



## Вы в начале пути, ищете сценарии использования ИИ

- Обзор ИИ-сценариев и подготовка «короткого списка»
- Проведение семинаров по обзору сценариев применения ИИ для бизнес-подразделений
- Подготовка экономического обоснования использования

## Вы начинаете пилотировать первые проекты, но «нет системы»

- Помощь с выбором задач для пилотирования, определение критериев успеха пилотирования
- Анализ данных, имеющейся архитектуры решений
- Проверка гипотез
- Реализация пилотов
- Оценка результатов пилотов

# Форматы проведения

В зависимости от задачи сессия может быть больше с фокусом на обучение или практические сценарии использования

## ШАГ 1 2-4 часа

Обучение: обзор терминологии, возможностей, ограничений ИИ, безопасность и гигиена использования

**Аудитория может быть максимально широкой**

## ШАГ 2 1-2 дня

Разработка стратегического видения использования ИИ

**Руководители направлений**

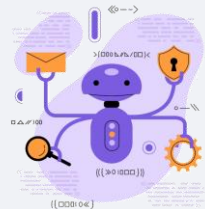
## ШАГ 3 1-2 дня

Выбор шагов процессов, которые можно было бы отдать ИИ

**В разрезе отдельных подразделений**

# Знакомство с терминологией и технологиями ИИ

## Рассказываем про базовые понятия



- Что такое ИИ
- Машинное обучение
- Нейронные сети
- CV/OCR
- GPT/LLM
- Промпт
- RAG
- ИИ-агенты
- Основные риски
- ИБ для ИИ
- ИИ-готовность

## На примерах показываем как работает технология

**Бот личный помощник**

**Для кого:** Все сотрудники (универсальный ассистент).

**Решаемая задача:** Помогает с рутинной работой на рабочем месте.

**Аудио → протокол совещания**

**Для кого:** Руководители, проектные менеджеры, секретариат.

**Решаемая задача:** Быстрое оформление протоколов встреч из аудиозаписей.

**Анализ разговоров с клиентами**

**Решаемая задача:** Оценка качества диалогов менеджеров, выявление ошибок и улучшение сервиса.

**Логика (кратко):** Принимает аудио/транскрипты звонков, извлекает ключевые темы, эмоциональный фон, ошибки; даёт рекомендации.

**Ссылка:**  
<https://lk.corpgpt.ru/chat/KsLqMuDcBtoFN8WH>

# Что мы рассматриваем на стратсессии



## Сценарии использования ИИ

Выбор перспективных процессов, подразделений, где использование ИИ принесёт наибольший эффект



## Кадры и компетенции

Найм новых и развитие имеющихся специалистов для реализации ИИ-проектов. Культура совместной работы бизнеса и ИТ



## Данные

Построение систем хранения, управления качеством данных, подготовки и передачи данных для задач ИИ



## Реализация ИИ-инициатив

подходы к организации процесса на каждом этапе: разработка, внедрение и поддержка ИИ решений



## Инфраструктура

Проектирование, закупка и развёртывание инфраструктуры для хранения данных, обучения и исполнения ИИ-моделей

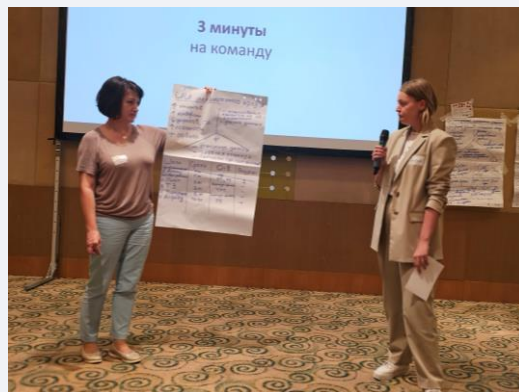


## Информационная безопасность

Маскирование, защита данных и управление ИБ-рисками использования ИИ

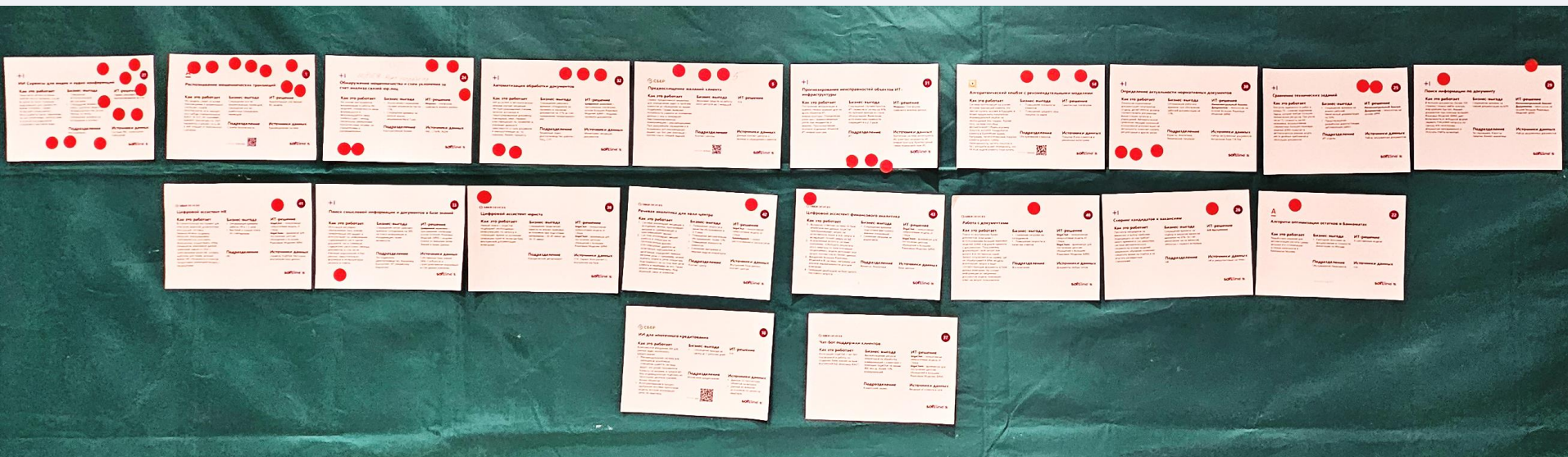


# Групповая работа



# Расставляем приоритеты для ИИ-инициатив

Вариант приоритизации на модерационной доске



# Прорабатываем детально ИИ-инициативы



1. Цель реализации ИИ-инициативы
2. Как выглядит процесс сейчас и в чем заключается текущая проблема
3. Как изменится процесс с применением ML/ИИ
4. Кто будут пользователями ИИ/ML-сервиса?
6. Команда реализации ML/ИИ-инициативы
7. Какие системы будут источниками данных?
8. Оценка ожидаемого эффекта
9. Этапы, ответственные, сроки
10. Оценка затрат
11. Потенциальные риски
12. Критерии оценки результата

# Проработка ИИ-инициатив



# Обучение ИИ корреспондентов Первого канала



- ✓ 25 региональных корреспондентов приняли участие в обучении
- ✓ Участвовало руководства ДИП и Первого канала
- ✓ Рассмотрены возможности «умного» поиска
- ✓ Факт-чекинг с помощью ИИ
- ✓ Генерация инфографики с помощью ИИ
- ✓ Намечен следующий шаг – корпоративное использование ИИ

# Роман Инюшкин



Опыт более 20 лет в области информационных технологий, цифровой трансформации и бизнес-консалтинга

Специализируюсь на планировании и реализации комплексных ИТ-программ для компаний в РФ, СНГ и дальнем зарубежье

Спикер-популяризатор и ведущий стратегических сессий по внедрению процессного управления и использованию технологий ИИ и цифровых двойников

## ОБРАЗОВАНИЕ

2019 | SAP Leadership for Managers (США, Пало-Альто)

2018 | SAP Architect Program (США, Пало-Альто)

2017 | РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина, Краткосрочные курсы

2014 | РХТУ им. Д.И. Менделеева, Краткосрочные курсы

2000 – 2004 | Аспирантура ГУП «Предприятие перспективных исследований «Научный центр» Специальность: «Организация производства»

1995 – 2000 | Московский институт делового администрирования Специальность: «Менеджмент», «Экономика, бухгалтерский учет и контроль (по отраслям)»

+ Тренинги hard skills & soft skills в разные годы



**11.2022 – н.в. ПАО «СОФТЛАЙН»** Заместитель директора Управления по технологиям

**04.2021 – 11.2023 САПРАН.** Директор по развитию

**01.2020 – 04.2021 РОСИНФОКОМИНВЕСТ.** Директор по развитию

**2012 – 2019 САП СНГ.** Директор центра индустриальной экспертизы

**2005 – 2012 БДО ЮНИКОН БИЗНЕС СОЛЮШНС.** Старший директор

## Опыт в области цифровой трансформации

- Разработка и реализация программ и дорожных карт цифровой-трансформации
- [Ментор программы MBA «Лидер цифровой трансформации» Академии АйТи](#)
- Участник рабочей группы цифровых двойников в ИЦК «Промышленность» при Министерстве цифрового развития
- [Автор статей по искусственному интеллекту и цифровым двойникам](#)
- Спикер программы ВГТРК «Завтра в мире»
- Разработчик и ведущий внешних и внутренних программ обучения
- Спикер-популяризатор в области ИИ, цифровых двойников, интеллектуального управления процессами
- Разработчик-архитектор ИТ-решений на базе ERP, BPMS, BI, КХД, EAM и др.
- Планирование, бюджетирование, экономическое обоснование проектов в области ИТ
- Планирование и реализация организационных изменений, связанных с внедрением ИТ
- Управление проектными командами архитекторов, консультантов, инженеров в области ИТ

# Спасибо!